

# Általános szerződési feltételek

## Általános szerződési feltételek

### A szolgáltató

A [corvingo.hu](http://corvingo.hu) webáruházat a Proper.Correct.PM Kft.. (a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

Szolgáltató azonosító adatai:

Cégnév: Proper.Correct.PM Kft.

1173 Budapest, 500 utca 3.

Adószám: 24113883-2-42

Cégjegyzékszám: 01 09 991085

EU-s adószám: HU24113883

Nyilvántartó cégbíróság:

E-mail cím: info(kukac)corvingo.hu

Telefon: +36 70 5270070

Alíráásra jogosult: Spiák Bálint ügyvezető

### A szolgáltatás igénybevétele

A megrendelés feladása a Proper.Correct.PM. Kft. által üzemeltetett corvingo.hu webshopban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül, a corvingo.hu webcímen. Telefonon, faxon, e-mailben, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el.

A vásárlás előtt regisztrációra van szükség (az a személy, aki regisztrált, a továbbiakban: Felhasználó), ahol a szállítási és számlázási adatok megadására kerül sor. A rendelések teljesítésére az itt közölt feltételek érvényesek. A kitöltött és elküldött megrendelőlap szereplő személy, aki a megrendelés teljesítésével a Szolgáltatót megbízza, a továbbiakban: Vásárló.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen általános szerződési feltételek részben vagy egészben történő bármikori módosítására. Az általános szerződési feltételek, valamint annak bármely módosítása a közzétételkor lép hatályba. Jelen szerződési feltételek elfogadása Vásárló részéről a termékek megrendelésének előfeltétele. A Vásárló a rendelés elküldésével kijelenti, hogy elolvasta, és elfogadja jelen általános szerződési feltételeket.

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendelet és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

**A szerződés tárgyát** a corvingo.hu webshopban szereplő termékek képezik. A Szerződés a Szolgáltató fent nevezett honlapján történő megrendeléssel, illetve jelen általános szerződési feltételek elfogadásával, majd ezt követően a Szolgáltató írásos, elektronikus úton történő rendelés visszaigazolásával jön létre, és a megrendelés teljesülésével szűnik meg. A Szolgáltató a megrendelés, szerződés tényét, létrejöttét, a megrendelés tartalmát a megrendelés Szolgáltató számára hozzáférhetővé válását követő 48 órán belül a Vásárló által megadott e-mail címre történő elektronikus levél küldésével a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően visszaigazolja. A megrendelés feltétele a szállítási adatok és elérhetőségek megadása. Az árváltoztatás jogát a Szolgáltató fenntartja, amelyről a Vásárlót a teljesítés előtt legkésőbb 2 nappal írásban értesíti. Bármilyen árfolyam ingadozásból adódó inflálódás miatt a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### A teljesítés módja és a szállítás feltételei

A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Vásárló által hibásan vagy hiányosan megadott adatokból fakadó késedelemért, egyéb problémákért, illetve ha a Vásárló harmadik, illetéktelen személyek kezébe juttatja jelszavát, számla/kártyaszámát, stb. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Vásárló adatainak valódiságáról meggyőződjön, és amennyiben az abban foglalt adatok valódisága kétséges, megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, abban az esetben a megrendelést törölje.

Áraink forintban értendő nettó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák. A kiszállítás és utánvétel díja további költségként kerül felszámolásra.

A szállítás a Vásárló által megadott szállítási címre, a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolását követő 10–14 munkanapon belül történik. A termékek elkészítése és postázása a gyakorlatban általában 1-3 munkanapon belül megtörténik, a megrendelések számának függvényében. A megadott szállítási határidő ettől függetlenül irányadó, és a Szolgáltató fenntartja a jogot az elkészítési és szállítási idők módosítására külön értesítés nélkül.

A Vásárló köteles az átvételekor ellenőrizni a termék csomagolásának sértetlenségét, és megfelelő teljesítés esetén a terméket a szállítólevél aláírásával átvenni, elismerve ezzel a teljesítés tényét, helyét és időpontját. Ennek megtörténte esetén a Szolgáltató a továbbiakban nem fogad el hiányosságokra vonatkozó kifogást. A Szolgáltató minden esetben gondoskodik a termék megfelelő, szállításra alkalmas csomagolásáról. Amennyiben a Vásárló átvételkor a csomagon bármilyen látható sérülést tapasztal, jogosult az átvételt megtagadni, mely tény a megtagadás okának feltüntetésével a szállítólevélen fel kell tüntetni, a Vásárlónak pedig alá kell írni. A szállítás során keletkezett károkért a felelősség a szállítót terheli, a Szolgáltató és a mindenkori szállító közötti külön szerződés szerint.

### Elállás a vásárlástól

45/2014 (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendelet 29. § (1) c) pontja alapján a Vásárlónak nincs elállási joga, mivel a corvingo.hu webshop-on keresztül rendelt termékek, egyedi, nem előre gyártott áruk, amelyet a fogyasztó utasítása vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

**Ugyanakkor törekszünk a vásárlói elégedettségre, és egyedi elbírálás alapján bizonyos esetekben lehetőséget biztosítunk a termék visszaküldésére**, ha az nem használt, sértetlen állapotú, és az elállási kérés indokolt.

Fontos megjegyezni, hogy ez nem automatikus jog, hanem kizárólag külön elbírálás alapján, eseti döntéssel történik. Ilyen kérrrel kérjük, hogy lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a rendelést követően a lehető leghamarabb.

### Adatkezelés

A Szolgáltató a Vásárló adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szerint jár el.

A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan, és kizárólag a szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezeli, illetve harmadik személynek nem továbbítja, kivéve a termékek megrendelésével kapcsolatosan szükségszerűen továbbítandó adatokat (ideértve pl. a termékek szállítása során igénybe vett futárszolgálatot), illetve a lentiek szerinti adatkezelést.

A Szolgáltató a Vásárló által rendelkezésére bocsátott adatokat a fent meghatározottaktól eltérő célból az alábbiak szerint kezelheti. A Szolgáltató rendszere a Felhasználókról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a Felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a Felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Felhasználó a Regisztráció során hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a Felhasználó részére több hírlevelet, illetőleg egyéb reklámlevelet nem küld, törli a Felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

### **Garancia és reklamáció**

A Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően garanciát vállal a termékei minőségére. Ha a termék bizonyítottan gyári hibás, vagy a szállítás során megsérült, a ProperCorrect.PM Kft. visszafizetési vagy cseregaranciát vállal, az átvételtől számított 14 napon belül, amely magában foglalja a vételár mellett a szállítási költség visszafizetését vagy új termék ingyenes küldését. A garancia nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra.

A reklamációk, észrevételek megtétele írásban, fotókkal illusztrálva az alábbi címeken lehetséges:

- **Levélcím:** 1173.Budapest, 500. utca 3.
- **E-mail:** info(kukac)corvingo.hu

A reklamációk a beérkezéstől számítva 3 napon belül kivizsgálásra kerülnek, és az eredményről, valamint a további teendőkről a Szolgáltató írásban értesíti a Vásárlót.

### **Egyedi termékjellemzők**

Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a fából készült termékek esetén a fa erezete, színe és mintázata természetes módon eltérhet a termékfotókon láthatótól. Ezek az eltérések nem minősülnek hibának, hanem a természetes alapanyag egyediségéből fakadnak, és minden egyes terméket különlegessé tesznek.

Amennyiben a termék a kézhezvételt követően nem nyeri el a Vásárló tetszését, a Szolgáltató saját belátása alapján – jogi kötelezettség nélkül – dönthet a vételár visszatérítéséről vagy a termék cseréjéről. Ilyen esetekben a döntés minden esetben egyedileg, eseti mérlegelés alapján történik, és a Szolgáltatót nem terheli kötelezettség az elállási jog biztosítására.

A termékekről, azok pontos jellemzőiről és esetleges eltéréseiről a Vásárló részletes tájékoztatást talál az adott termékoldalon, a „RÉSZLETEK” szekcióban.

A webshopon található termékfotók kizárólag illusztrációs célokat szolgálnak. A képeken esetlegesen szereplő dekorációs elemek – például a könyvtartókban elhelyezett könyvek, a polcokon látható játékok vagy egyéb kiegészítők – nem képezik az ajánlat részét, és nem kerülnek kiszállításra. A megrendelés kizárólag a termék nevében és részletes leírásában szereplő tételekre vonatkozik.

A Vásárló által küldött képek, grafikák, fényképek minősége közvetlen hatással van a gravírozás végső eredményére. Amennyiben a feltöltött vagy beküldött kép alacsony felbontású, életlen, túl sötét vagy túl világos, az a gravírozás minőségét is befolyásolhatja.

A gravírozási technológia nem alkalmas teljesen fotórealisztikus megjelenítésre, különösen fára történő gravírozás esetén. A fa anyagszerkezetéből és tónusváltozásából adódóan a végeredmény eltérhet a digitálisan látott képtől.

Ennek megfelelően a corvingo.hu nem vállal garanciát arra, hogy a gravírozott termék minden esetben tökéletesen tükrözi az eredeti kép minden részletét. Természetesen minden esetben törekszünk a legjobb technikai megvalósításra, és jelezzük, ha a beküldött kép alapján gyenge minőség várható.

Kérjük, hogy lehetőség szerint jó minőségű, nagy felbontású képet küldjön, és amennyiben kérdése van a gravírozás várható eredményéről, vegye fel velünk a kapcsolatot a rendelés leadása előtt.

### **A termékek rendeltetésszerű használata**

A termékek rendeltetésszerű és biztonságos használatához elengedhetetlen, hogy a vásárló a weboldalon található termékleírás és használati utasításokat figyelmesen elolvassa és az abban foglaltakat betartsa. A termékleírások tartalmazzák a rendeltetésszerű használat feltételeit és módját. A nem megfelelő használatból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az ÁSZF hatályba lépésének dátuma: 2025. június 25.